

# **Інформація про громадський мобільний додаток mObywatel**

# Spis treści

<b>1 технічні вимоги до використання заявки</b> .....	<b>6</b>
1.1. Технічні вимоги .....	6
1.2. Вимоги до встановлення оновлень .....	6
1.3. Умови використання заявки .....	7
1.4. Наявність .....	8
<b>2 Опис програми</b> .....	<b>8</b>
2.1. Загальний опис .....	8
2.2. Опис пункту меню .....	9
<b>3 Опис mWeryfikator</b> .....	<b>10</b>
3.1. Загальний опис .....	10
3.2. Опис позиції меню .....	10
<b>4 Активація</b> .....	<b>10</b>
4.1 Додаток mObywatel (Android, iOS) .....	10
4.1.1 Щоб активувати Програму, необхідно: .....	10
4.1.2 Налаштування пароля: .....	11
4.2 mWeryfikator (Android, iOS) .....	11
4.2.1 Активація .....	11
4.3 Підтвердження ідентичності .....	11
4.4. Сертифікат .....	12
<b>5 Активація послуг</b> .....	<b>12</b>
5.1 Послуга Diia.pl (Android, iOS) .....	12
5.1.1 Активація послуги .....	12
5.1.2 Підтвердження особи .....	12
5.1.3 Видача Сертифікату .....	12
5.2 Сертифікат ЕС COVID (Android, iOS) .....	13
5.2.1 Активація послуги (для Користувачів, які мають послугу mObywatel) .....	13
5.2.2 Активація послуги (для Користувачів, які не мають послуги mObywatel) .....	13
5.2.3 Перевірка правильності коду Послуги Сертифікату ЕС COVID .....	14
5.3 Послуга eRecepta (Android, iOS) .....	14
Послуга eRecepta активується автоматично після активації Послуги mObywatel (див. → 5.1). .....	14
5.3.1 Умови активації послуги .....	14
5.3.2 Активація послуги .....	14
<b>6 функцій, доступних як частина Diia.pl (Android, iOS)</b> .....	<b>15</b>
6.1. Показати ідентичність у заявці .....	15
6.2. Дайте .....	16
6.2.2 Передача даних установі чи компанії .....	16
6.3 Оновлення .....	17
6.4 Меню більше .....	17
<b>7 Функції, доступні з Сертифікатом ЕС Covid (Android, iOS)</b> .....	<b>18</b>
7.1 Перегляд сертифікатів .....	18
7.2 Презентація коду QR .....	18
7.3 Функції нижнього меню сертифіката ЕС Covid .....	19
7.4 Меню Більше .....	20

<b>8 Функції, доступні в Послuzі eRecepta (Android, iOS)</b> .....	<b>21</b>
8.1 Перегляд нереалізованих eRecept .....	21
8.2 Реалізація eRecept .....	21
<b>9 функцій, доступних як частина mWeryfikator</b> .....	<b>21</b>
9.1 Перевірка даних .....	21
9.2 Перевірка даних від Diia.pl у програмі mObywatel .....	22
9.2.1 Перевірка новин сертифікату .....	22
9.2.2. Діапазон представлених даних .....	23
<b>10 Конфіденційність та захист безпеки</b> .....	<b>24</b>
10.1 Захист паролем або біометріями з PIN .....	24
10.2 Захист даних по телефону .....	24
10.3 Кількість пристроїв .....	24
10.4 Експортувати / імпортувати дані, скріншоти .....	24
10.5. Обсяг даних, переданих для перевірки .....	24
10.6 Візуальний захист .....	25
10.6.1. Візуальна безпека сервісу Diia.pl .....	25
10.6.2 Візуальне забезпечення Послуги Сертифікат ЄС Covid .....	25
10.7 Сертифікат .....	26
10.8 mWeryfikator .....	26
<b>11 Методи перевірки сервісу в заявці</b> .....	<b>26</b>
11.1 Методи верифікації - Загальні .....	26
11.1.1 Візуальна перевірка .....	26
11.1.2 Функціональна перевірка .....	27
11.1.3 Криптографічна перевірка .....	27
11.2 Послуга Diia.pl .....	28
11.2.1 Візуальна перевірка .....	28
11.2.2 Функціональна перевірка .....	28
11.2.3 Криптографічна перевірка .....	28
11.3 Електронний документ Сертифікат ЄС COVID .....	29
11.3.1 Візуальна перевірка .....	29
11.3.2 Функціональна перевірка .....	29
11.3.3 Криптографічна перевірка .....	29
<b>12. Правил</b> .....	<b>30</b>
Положення про застосування mObywatelUA .....	30
Положення про послуги Diia.pl .....	30
Положення про застосування mWeryfikator .....	30
<b>13 Контактна та технічна підтримка</b> .....	<b>30</b>
13.1 Сервісний стіл для програми mObywatel та програми mWeryfikator .....	30

## Словник концепцій

**Міністр** – міністр компетентна за комп'ютерність – Minister Cyfryzacji, Kancelaria Rady Ministrów, Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa. Міністр також є адміністратором персональних даних.

**Додаток mObywatel або додаток** – додаток mObywatel надає вам публічну мобільну програму, зазначену в ст. 19е Закону про комп'ютеризацію, виділену громадянам України, який у період з 24 лютого 2022 р. На території Республіки Польща по відношенню до поточної війни в Україні та чий перебування на території Республіки Польща вважався законним. Умови функціонування громадського мобільного застосування та його положення міністром компетентні за комп'ютеризацію визначаються ст. 19е -19і вище Акт і мистецтво. 10. 1 Закон від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї держави.

**Користувач** – особа, яка використовує мобільний пристрій від програми.

**Diia.pl або службу Diia.pl (Android, iOS)** – служба міністрів, зазначену в ст. 19е par. 2 пункту 2 Закону про інформатизацію в ZW. жарт. 10 par. 1 Про допомогу громадян України, доступних на мобільному пристрої користувача у програмі, яка дозволяє завантажувати особисті дані користувача, що є громадянином України та прибули на територію Республіки Польща з території України в період з 24 лютого 2022 р., з реєстру, що зберігається у зашифрованій формі на мобільному пристрої користувача, показуючи дані користувача іншим особам, щоб підтвердити ідентичність використання.

**Сертифікат ЕС Covid (UCC) (Android, iOS)** – послуга міністра охорони здоров'я відповідно до ст. 7б абз. 1а Закону від 28 квітня 2011 року Про інформаційну систему охорони здоров'я, також у Додатку є підтвердження того, що дана особа була вакцинована проти вірусу SARS-Cov-2 та/або отримала негативний тест на наявність вірусу SARS-Cov-2 та/або перенесла хворобу COVID-19.

**Національний сертифікат про одужання (КСО) (Android, iOS)** - послуга міністра охорони здоров'я; представлений у службі сертифікатів ЕС COVID. КСО – це електронний доказ того, що дана особа перенесла хворобу COVID-19. Визнаний тільки в Польщі.

**eRecepta або eRecepta Service (Android, iOS)** - онлайн-сервіс міністра охорони здоров'я, що дозволяє отримати доступ через Додаток до Інтернет-акаунта Пацієнта стосовно представлення нереалізованих електронних рецептів - електронних документів, зазначених у ст. 2 абз. 6 літ. а Закону Про інформаційну систему в охороні здоров'я (Законодавчий вісник від 2019 р., поз. 408 із змінами)

**Надійний профіль** – це засіб електронної ідентифікації, що містить сукупність ідентифікації та опису фізичної особи, яка була видана способом, зазначеним у ст. 20С Закону про комп'ютеризацію (pz.gov.pl) у публічній електронній системі ідентифікації, що керується міністром.

**QR-код** – буквено-цифровий, двовимірний, матриця, квадратний графічний код.

**Centrum e-Zdrowie (CeZ)** - державний бюджетний підрозділ, створений міністром охорони здоров'я; основним видом діяльності Центра є виконання завдань у сфері побудови інформаційного суспільства, включаючи організацію та охорону здоров'я, та супровід управлінських рішень міністра, відповідального за охорону здоров'я на підставі проведених аналізів.

**Система медичної інформації (SIM)** - згадана в Законі від 28 квітня 2011 року Про інформаційну систему в охороні здоров'я, яка містить інформацію про медичні випадки всіх громадян Польщі - незалежно від платника - та громадян Європейського Союзу та інших країн, які користуються медичними послугами в Польщі.

**Інтернет-обліковий запис пацієнта (ІКП)** - модуль системи, зазначений у ст. 7 абз. 1 Закону про інформаційну систему в охороні здоров'я від 28 квітня 2011 р. (Законодавчий вісник від 2021 р., поз. 666 із змінами), в якій обробляються дані одержувача, що містяться в Системі медичної інформації та Системі реєстру послуг Національного фонду охорони здоров'я.

**mWeryfikator (Android, iOS)** – програмне забезпечення під назвою " **mWeryfikator** ", яка є частиною громадського мобільного додатка, зазначеного у статті 19Е Закону про інформаційні технології, призначене для встановлення на мобільному пристрої, співпрацюючи з сервісом та сприяючи підтвердженню особистих даних користувача. Використання **mWeryfikator** відбувається окремо визначені принципи.

**Сертифікат** – криптографічний сертифікат, що підтверджує автентичність завантажених даних. Сертифікат призначається користувачеві та мобільному пристрою, до якого використовує користувач.

**Мобільний пристрій (смартфон)** – портативний електронний пристрій, який використовує користувач, що дозволяє обробляти, відтворювати, отримувати та надсилати дані без необхідності підтримувати дротове з'єднання.

**Внутрішній вузол** – це служба, яка дозволяє аутентифікувати користувача системи ІКТ, яка використовує онлайн-службу, використовуючи електронну ідентифікацію, випущену в електронній системі ідентифікації, підключеної до цього вузла безпосередньо або через транскордонний вузол.

**Закон про інформатизацію** – Закон від 17 лютого 2005 р. Про те, як інформувати діяльність суб'єктів, що здійснюють державні завдання (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 z późn. zm.).

**Закон про допомогу громадян України** – Закон від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї країни (Dz. U. z 2022 r. poz. 583).

**PIN** – Personal Identification Number

**Реєстр** – реєстр громадян України, яким надано номер PESEL, зазначений у статті 6 (1) Закону про допомогу громадянам України.

# 1 технічні вимоги до використання заявки

## 1.1. Технічні вимоги

Технічні вимоги до мобільних пристроїв:

- Операційна система Android версії 6.0 або вище (за умовчанням Google Mobile Services - Google Mobile Services) або
- Операційна система iOS версії 13 або вище
- Доступ до Google Play або App Store
- щонайменше 100 Мб вільного місця пам'яті для програми
- операційна система без модифікації, зокрема, що полягає у порушенні безпеки виробника мобільного пристрою або виробника операційної системи (так званий джейлблаг або вкорінення)
- Модуль зв'язку Bluetooth та / або WiFi для підключення в процесі передачі даних після сканування QR-коду до mWeryfikator
- Підключення до інтернету
- Надання місцезнаходження (один раз, лише для Android 8.1 та вище) - для необхідності визначення ідентифікатора мережевого інтерфейсу
- Камера.

Міністр прагне забезпечити найвищу сумісність заяв з мобільними пристроями різних виробників. Однак це не гарантує, що додаток буде працювати правильно на пристроях, на яких вона не була перевірена ([список перевірених пристроїв](#)).

Вимоги до доступу до ресурсів мобільного пристрою, зокрема до:

- Інтернет
- Телефонні послуги - для визначення ідентифікатора пристрою (номер IMEI).

Підключення до Інтернету вимагає наступного:

- Завантаження та активація програми
- Перевірка нового сертифіката користувача
- Завантажте сертифікат даної служби в додатку та дані, пов'язані з ним
- Оновлення сертифікату даного обслуговування в додатку та пов'язаних з ним даних (дані оновлення).

## 1.2. Вимоги до встановлення оновлень

Для правильної роботи програми та належного захисту даних, що містяться в ньому, вам, можливо, доведеться встановити оновлення, яке міністр циклічно забезпечує. Міністр не гарантує правильну операцію застосування за відсутності встановлених оновлень відразу після того, як вони розділяють їх у Google Play або App Store.

Користувач повинен встановити оновлення операційної системи, як це рекомендовано виробником свого мобільного пристрою та виробником операційної системи. Немає оновлення або програми операційної системи не може призвести до зменшення рівня безпеки використання програми та навіть до витоку даних з програми.

### 1.3. Умови використання заявки

У разі втрати, крадіжки або втрати інших причин мобільного пристрою, користувач повинен негайно повідомити цей факт міністра. Заявки можуть бути зроблені шляхом дзвінка, зателефонувавши 22 182 22 51.

Міністр рекомендує, щоб якщо ви завершили використання даного мобільного пристрою - до передачі пристрою третя сторона - видалити дані з програми.

**Пароль доступу** до додатку не зберігається за межами мобільного пристрою користувача. Міністр не дозволяє пароль отримати доступ до програми.

У разі втрати цього пароля:

1. Зніміть додаток з мобільного пристрою разом з усіма даними.
2. Перевстановіть та активувати програму та встановіть старий сертифікат.

**Надання доступу до програми** до програми вимагає кожного разу після:

- Перерва за допомогою програми, що тривають мінімум 5 (п'ять) хвилин
- Початок програми після вимкнення
- Вимкнення мобільного пристрою.

Тричі неправильний пароль призведе до застосування тимчасового блокування.

У випадку мобільних пристроїв, які підтримують функцію біометрії, доступ до програми можливий за допомогою цієї функції. Використання функції біометрії не відпускає користувача від зобов'язання, щоб встановити пароль для доступу до програми.

Міністр приймає найбільше зусилля, щоб забезпечити високий рівень телеінформаційної безпеки та користувацьких даних. Однак - через специфіку ІТ-технологій - сприйнятливість до застосування до конкретних загроз, можна розкрити в майбутньому. З цієї причини міністр:

- рекомендує оновити програму
- Вказує, що він може провести загальнодоступні рекомендації щодо правил безпеки, пов'язаних із використанням програми.

Для всіх послуг, доступних у програмі, завантажені дані зберігаються в зашифрованому вигляді на мобільному пристрої.

Додаток дозволяє обмінюватися даними з **mWeryfikator**. Стан обміну полягає у використанні двох мобільних пристроїв з тією ж операційною системою, тобто версія 7,0 версії 7,0 або вище або версія iOS або вище.

## 1.4 Наявність

Програми mObywatel та mWeryfikator можна завантажити з магазину Google Play або з магазину App Store (iOS).

### 1.4.1 додаток mObywatel

Google Play (Android):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.nask.mobywatel&hl=UK&gl=UK>

App Store (iOS):

<https://apps.apple.com/pl/app/mobywatel/id1339613469?l=uk>

### 1.4.2 mWeryfikator

Google Play (Android):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.nask.mweryfikator&hl=UK&gl=UK>

App Store (iOS):

<https://apps.apple.com/pl/app/mweryfikator/id1350403097?l=uk>

## 2 Опис програми

### 2.1. Загальний опис

Заява безкоштовна, встановлена добровільна, уряд, громадська мобільна додаток, завдяки якій ви можете отримати швидкий доступ до ваших документів. Послуги, доступні за заявкою:

- службу Diia.pl (Android, iOS)
- Сертифікат ЄС COVID (Android, iOS)
- eRecepta (Android, iOS).

Використання вищезгаданих Послуг дає можливість:

- підтвердити свою особу,
- надати підтвердження вакцинації проти вірусу SARS-CoV-2 та/або негативні результати тесту на вірус SARS-Cov-2 та/або інформацію про перенесення хвороби COVID-19,
- завантажувати, переглядати та виконувати виписані Користувачеві рецепти,
- безпечно передавати ваші дані перевіреним державним або приватним організаціям, щоб скористатися послугами, які вони пропонують.

Детальні процедури та послуги, за допомогою яких документ diia.pl може бути використаний для встановлення особи громадянина України, визначені в Положенні від 4 квітня 2022 року (Законодавчий вісник від 2022 року, поз. 841).



## 2.2. Опис пункту меню

Функції головного меню (для Android):

- **вийти** - вийти з програми
- **Головна** - Повернутися до головної сторінки заявки
- **Історія входу** - Попередній перегляд історії входу до програми користувача
- **Технічна підтримка** - контактна інформація для технічної підтримки
- **Положення** - Можливість перегляду правил, прийнятих у процесі активації програми
- **Увімкніть Bluetooth після входу в систему**- Перемикання Bluetooth після входу в систему прискорить процес обміну даними з іншими користувачами
- **Змінити пароль** - можливість змінити пароль до програми
- **Змінити PIN**, щоб змінити, якщо активовано функцію біометричного входу
- **Увімкніть (або вимкните) біометричний вхід за допомогою PIN** - активації або деактивації входу в біометричні дані з PIN
- **Деактивувати заявку** - видалення даних з програми та скасування сертифікатів сервісу. Якщо немає підключення до Інтернету, лише дані з програми видаляються. Користувач повідомив про це і може скасувати дезактивацію.

Функції головного меню (для iOS):

- **вийти** - вийти з програми
- **Головна** - Повернутися до головної сторінки заявки
- **Оновлення даних** - оновлення даних ідентифікації
- **Випущені сертифікати** - інформація про випущені сертифікати для користувача, а також інформацію про дійсність сертифікатів та пристроїв, на яких є сертифікати
- **Історія активності** - Попередній перегляд історії діяльності користувачів програми
- **Технічна підтримка** - контактна інформація для технічної підтримки
- **Положення** - Можливість перегляду правил, прийнятих у процесі активації програми
- **Змінити пароль** - можливість змінити пароль до програми
- **Змінити PIN**, щоб змінити, якщо функція "TouchID / FaceID" активовано
- **Увімкніть (або вимкните) біометричний вхід за допомогою PIN** - активації або деактивації входу за допомогою TouchID / FaceID з PIN
- **Деактивувати заявку** - видалення даних з програми та скасування сертифікатів сервісу. Якщо немає підключення до Інтернету, лише дані з програми видаляються. Користувач повідомив про це і може скасувати дезактивацію.

## 2.3 Захист Вхід за допомогою біометрії та PIN

Додаток підтримує біометричний вхід. Цей метод входу додатково забезпечений PIN. Щоб використовувати цю функцію, потрібно активувати принаймні одну послугу.

Для активації біометричного входу:

- Виберіть відповідний параметр у меню Основне додаток
- Ознайомтеся з описом цієї функції та прийняти рівень безпеки
- Введіть поточний пароль для програми
- Визначте PIN
- Нанесіть палець до сканера відбитків пальців на мобільному пристрої, використовуйте розблокування обличчя або обличчя
- Увійдіть до програми за допомогою активованої функції.

## 3 Опис mWeryfikator

### 3.1. Загальний опис

mWeryfikator- це додаткове програмне забезпечення, завдяки чому можна перевірити дані, надані програмою mObywatel, об'єктивним чином та незалежним.

### 3.2. Опис позиції меню

- Технічна підтримка - контактна інформація для технічної підтримки
- Положення - Можливість попереднього перегляду прийняття в процесі активації регулювання mWeryfikator.

Налаштування:

- Оновлення сертифікатів - оновлення системних сертифікатів
- Увімкніть Bluetooth після запуску (тільки для Android) - активація функції розпочне модуль зв'язку Bluetooth відразу після входу в mWeryfikator. Це прискорить процес обміну даними з іншими користувачами
- Деактивувати програму - функцію видаляє дані з програми.

## 4 Активація

### 4.1 Додаток mObywatel (Android, iOS)

#### 4.1.1 Щоб активувати Програму, необхідно:

- завантажити Програму з Google Play або App Store

- ознайомитися з положеннями та прийняти їх
- ознайомитися та прийняти політику конфіденційності
- вибрати Dalej (Далі)
- визначити назву пристрою
- встановити пароль (див. → 4.1.2); можливість активації біометричного входу за допомогою персонального ідентифікаційного номера (PIN)
- виберіть Dodaj dokument (Додати документ)
- дати згоду на використання системних ресурсів Android або iOS.

Після активації Додатку користувач зможе активувати окремі Послуги.

#### **4.1.2 Налаштування пароля:**

Дані, доступні у програмі, захищені паролем, встановленим користувачем у процесі активації. Пароль повинен мати мінімум 8 символів і принаймні:

- один великий
- Одна маленька буква
- одна цифра
- Один особливий характер.

## **4.2 mWeryfikator (Android, iOS)**

### **4.2.1 Активація**

Щоб активувати додаткове програмне забезпечення mWeryfikator:

- Завантажте mWeryfikator з Google Play або App Store
- Ознайомтеся з правилами та прийняти його
- Ознайомтеся з політикою конфіденційності та прийняти його
- Виберіть **Далі**
- Визначте назву пристрою
- Виберіть **Далі**.

Після виконання вищезазначених кроків сертифікат системи mObywatel буде автоматично випущений.

## **4.3 Підтвердження ідентичності**

Для активації Diia.pl необхідний підтвердження ідентичності. Щоб активувати службу та підтвердження ідентичності, необхідно мати надійний профіль.

Щоб підтвердити ідентифікацію користувача, використовуючи надійний профіль, завантаження сертифікату та вилучення даних з реєстру необхідно підключитися до Інтернету.

## 4.4. Сертифікат

Після завантаження даних з реєстру він автоматично створюється, і зібрано криптографічний сертифікат, що підтверджує автентичність завантажених даних. Сертифікат призначається користувачеві та мобільному пристрою, до якого використовує користувач.

Для того, щоб створити сертифікат та управління сертифікатами, міністр обробляє персональні дані та назву пристрою, для якого був звільнений сертифікат. Термін дії сертифікату обмежений у часі і є одним (1) рік з дати активації послуги.

## 5 Активація послуг

### 5.1 Послуга Diia.pl (Android, iOS)

#### 5.1.1 Активація послуги

- запустіть Додаток та увійдіть у нього (див. → 4)
- ознайомтеся з умовами Додатка
- ознайомтеся з положеннями Послуги Diia.pl
- ознайомтеся з політикою конфіденційності
- виберіть Dalej (Далі)
- дайте згоду на використання системних ресурсів Android або iOS
- виберіть Dalej (Далі)
- визначити назву пристрою
- виберіть Dalej (Далі)
- встановіть пароль (див. → 4.1.2); можливість активації біометричного входу за допомогою персонального ідентифікаційного номера (PIN)
- виберіть Dalej (Далі)
- підтвердіть особу за допомогою довіреного профілю
- виберіть Autoryzuj (Авторизувати)
- увійти до довіреного профілю
- введіть код авторизації, надісланий по SMS.

#### 5.1.2 Підтвердження особи

Для активації Послуги Diia.pl вам потрібно підтвердити свою особу. Ви повинні мати довірений профіль, щоб активувати послугу та підтвердити свою особу.

Для підтвердження особи Користувача за допомогою довіреного профілю, завантаження Сертифікату та даних з Реєстру, потрібне підключення до Інтернету.

#### 5.1.3 Видача Сертифікату

Після завантаження даних з Реєстру автоматично створюється та завантажується Криптографічний сертифікат, що підтверджує справжність завантажених даних. Сертифікат призначається Користувачеві та мобільному пристрою, яким користується Користувач.

Для створення Сертифіката та управління Сертифікатами міністр обробляє персональні дані Користувача та назву пристрою, для якого видано Сертифікат. Термін дії Сертифіката обмежений у часі та становить один (1) рік з дати активації Послуги.

**Послуга eRecepta автоматично додається до Послуги Diia.pl.**

## 5.2 Сертифікат ЄС COVID (Android, iOS)

Послуга Сертифікат ЄС COVID дозволяє представити підтвердження вакцинації проти вірусу SARS-CoV-2 та/або негативний результат тесту на вірус SARS-Cov-2 та/або інформацію про перенесення хвороби COVID-19.

У Сертифікаті ЄС COVID представлені всі QR-коди, отримані в рамках первинної вакцинації проти COVID-19, і коди, отримані як частина додаткової дози. Коди можна завантажити лише за умови правильної реєстрації вакцинації в центрі вакцинації.

### 5.2.1 Активація послуги (для Користувачів, які мають послугу mObywatel)

Для активації Сертифіката ЄС COVID, необхідно:

- запустити Додаток mObywatel та увійти в нього
- вибрати опцію Dodaj dokument (Додати документ), вибрати Сертифікат ЄС COVID зі списку доступних документів
- ознайомитися та прийняти положення Сертифіката ЄС COVID.

Якщо Користувач має довідку про вакцинацію проти вірусу SARS-CoV-2 та/або отримав негативний результат тесту на вірус SARS-Cov-2 та/або інформацію про перенесення хвороби COVID-19 в системі Онлайн-Акаунт Пацієнта, відповідний сертифікат буде автоматично відображатися на екрані пристрою Користувача.

### 5.2.2 Активація послуги (для Користувачів, які не мають послуги mObywatel)

Для активації Послуги Сертифікат ЄС COVID, необхідно:

- запустити Додаток
- активувати Додаток
- вибрати Dodaj swój pierwszy dokument (Додати свій перший документ), а потім вибрати Сертифікат ЄС COVID
- ознайомитися та прийняти умови Послуги mObywatel
- ознайомитися з положеннями сертифіката ЄС про COVID та прийняти їх
- вибрати спосіб підтвердження ідентичності за допомогою засобів електронної ідентифікації, виданих у системі електронної ідентифікації, підключеній до Національного вузла (login.gov.pl, наприклад, Довірений профіль, електронний ідентифікатор, обраний банк)
- підтвердити особу (див. → 5.1.2).

Після позитивного процесу аутентифікації автоматично буде додана Послуга mObywatel та Сертифікат ЄС COVID (якщо Користувач має сертифікат про вакцинацію проти вірусу SARS-CoV-2 та/або отримав негативний тест на наявність вірусу SARS-Cov-2 та/або інформацію про перенесення хвороби COVID-19 в системі ІКР).

### 5.2.3 Перевірка правильності коду Послуги Сертифікату ЄС COVID

Правильність QR-коду, завантаженого із системи ІКР до Служби сертифікацій COVID-19 ЄС, можна перевірити за допомогою застосунку Scanner Certyfikatów COVID (Сканер сертифікатів COVID, виданих Центром e-Zdrowie.

- Skaner Certyfikatów (Сканер сертифікатів) COVID (Android):  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.cez.sws>
- Skaner Certyfikatów (Сканер сертифікатів) COVID (iOS):  
<https://apps.apple.com/pl/app/ucc-unijny-certyfikat-covid/id1544064914>

## 5.3 Послуга eRecepta (Android, iOS)

Послуга eRecepta активується автоматично після активації Послуги mObywatel (див. → 0).

### 5.3.1 Умови активації послуги

Щоб Користувач міг користуватися Послугою eRecepta, він повинен мати:

- дійсну Послугу mObywatel
- обліковий запис в Інтернет-акаунті Пацієнта (<https://pacjent.gov.pl>).

### 5.3.2 Активація послуги

Для активації послуги необхідно:

- активувати Послугу mObywatel (див. → 0)
- прийняти правила обліку Інтернет-пацієнта.

Нижче наведено екран з підтвердженням прийняття Інтернет-акаунта Пацієнта.

Nie korzystałeś jeszcze z Internetowego Konta Pacjenta.  
Aby uzyskać dostęp do swoich niezrealizowanych e-recept w  
aplikacji mObywatel zaakceptuj regulamin:

Akceptuję warunki korzystania z portalu pacjent.gov.pl

Pobierz PDF

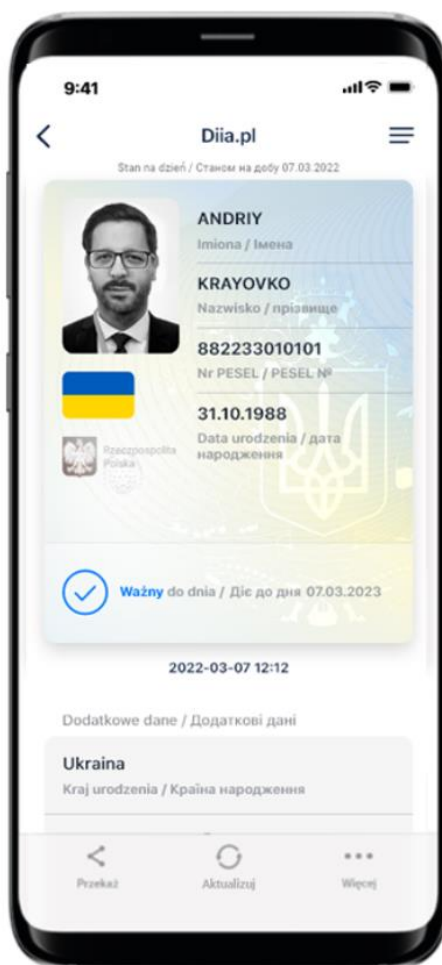
Dalej

Sprawdź wszystkie możliwości Internetowego Konta Pacjenta logując się  
na: [pacjent.gov.pl](https://pacjent.gov.pl)

## 6 функцій, доступних як частина Diia.pl (Android, iOS)

### 6.1. Показати ідентичність у заявці

Користувач може показати другу особу до персональних даних на екрані мобільного пристрою, який використовує. Функція доступна після вибору піктограми Diia.pl з екрана запуску програми. Екран презентації Diia.pl представлений нижче:



Основний діапазон даних, представлений:

- імена
- Ім'я
- Фото
- No. PESEL
- Дата народження
- термін дії сертифікату

Розширений діапазон даних, представлений:

- Країна народження
- Місце народження
- Громадянство

## 6.2. Дайте

### 6.2.1. Передача передачі даних

Щоб надати дані, які перевіряють вашу особу в службі Diia.pl:

- Запустіть службу Diia.pl
- Виберіть функцію **Завантаження**, а потім виберіть **Переслати особі, яка підтверджує вашу особу**. З'явиться вікно, яке інформує вас, які персональні дані ви надаєте, кому і з якою метою
- Прийняти передачу даних
- QR-код з'являється на екрані пристрою - він повинен бути доступним для людини, яка підтверджує вашу особу для сканування
- Повідомлення буде відображатися попросити вас підтвердити мету завантаження даних.

Додаток буде пересилати дані в mWeryfikator - назви та прізвище та фотографію при низькій роздільній здатності. Також буде відображатися статус сертифікату, що гарантує безпеку та новини.

Показані дані можуть бути додатково підтверджені в Інтернеті.

Обмін даними між різними операційними системами, додаток також може попросити сканувати код, який відображається на пристрої з mWeryfikator, а потім для сканування серії QR-коду.

Додаток залежно від типу операційної системи, що використовується на підтвердженому пристрої та перевірці, відповідний метод передачі даних.

- а) При надсиланні даних між пристроями Android: Bluetooth.
- б) у випадку передачі даних між пристроями з iOS: Bluetooth та / або WiFi.
- с) При передачі даних між пристроями з системами Android та iOS: серія QR-кодів.

Додаток mObywatel буде передаватися дані mWeryfikator.

### 6.2.2 Передача даних установі чи компанії

Користувач може передавати свої дані в режимі онлайн державним або приватним особам (установам) з метою використання послуг, які вони пропонують. Дані передаються тільки в установи, перевірені в системі mObywatel.

Для передачі даних до установи необхідно:



- запустити Послугу mObywatel
- вибрати функцію Przekaż (Передача), а потім вибрати передачі до установи чи компанії
- відсканувати QR-код або скопіювати його в буфер обміну (QR-код доступний онлайн або офлайн). У ньому буде відображатися інформація про те, які дані, якому закладу і з якою метою будуть передані
- підтвердити передачу даних до вказаної установи.

Операції, що виконуються під час передачі даних, криптографічно зашифровані, що гарантує безпеку процесу.

Під час обміну даними між різними операційними системами Додаток також може попросити вас відсканувати код, відображений на пристрої, за допомогою mWeryfikator, а потім відсканувати серію QR-кодів.

Додаток, залежно від типу операційної системи, яка використовується на перевіреному пристрої, і пристрої, що перевіряє, вибере відповідний метод передачі даних.

- а) у разі передачі даних між пристроями Android: Bluetooth.
- б) у разі передачі даних між пристроями iOS: Bluetooth та/або WiFi.
- в) у разі передачі даних між пристроями з системами Android та iOS: серія QR-кодів.

### 6.3 Оновлення

Функція оновлення дозволяє завантажувати поточні дані користувача.

Оновлення базується на зборі даних (входу), використовуючи раніше випущений профіль.

### 6.4 Меню більше

- **Оновити сертифікати** - дозволяє автоматично оновлювати сертифікати
- **Випущені сертифікати** - дозволяє переглянути сертифікати, випущені з сильним статусом
- **Історія** - дозволяє ознайомитись із історією перевірки персональних даних за допомогою mWeryfikator, що містить: ідентифікатор користувача та дату та час передачі даних. Функція "Історія" зберігає дані, зазначені вище, за допомогою одного (1) року з дати їх збереження в обсязі вказаних вище даних.
- **Історія діяльності** - дозволяє переглядати історію завантаження даних та випущені сертифікати
- **Положення** - відображає правила, прийняті користувачем для Diia.pl
- **Видалити службу Diia.pl** - недійсна випущена сертифікати та видалляє документ.

Додаток може бути активована до 3 пристроїв.

## 7 Функції, доступні з Сертифікатом ЄС Covid (Android, iOS)

### 7.1 Перегляд сертифікатів

Після активації Послуги (див. → 5.2) та вибору значка, підписаного Unijny Certyfikat Covid (Сертифікат ЄС Covid) на головному екрані програми mObywatel, автоматично завантажується список сертифікатів, призначених певному користувачеві програми.

Якщо у Користувача немає сертифікатів COVID-19, на екрані з'явиться повідомлення про відсутність сертифікатів на COVID-19. (Якщо ви нещодавно були вакциновані, а сертифікат не відображається, натисніть Aktualizuj dane (Оновити дані) внизу екрана.)

Якщо Користувач має лише одну довідку (одну довідку про вакцинацію проти вірусу SARS-CoV-2 та/або отримав негативний результат тесту на вірус SARS-Cov-2 та/або інформацію про перенесення хвороби COVID-19), він одразу побачить екран із QR-кодом сертифіката після вибору на головному екрані програма плитки Сертифіката ЄС Covid.

Якщо у Користувача є кілька сертифікатів, у верхній частині списку доступних сертифікатів буде відображатися останній доступний сертифікат.

Перший екран сертифіката відображається двома мовами: польською та англійською. На наступному екрані ви можете вибрати мову, якою буде відображатися сертифікат.

### 7.2 Презентація коду QR

Після вибору сертифіката на екрані відображаються наступні дані:

- назва документа (послуги)
- фото із сервісу mObywatel
- ім'я імена)
- прізвище
- дата народження
- унікальний ідентифікатор сертифіката
- QR-код із зашифрованими даними, переданими з системи SI CEZ/IKP
- інформація про дійсність QR-коду.

Додаткові дані в розкритому списку:

Дані внесені до сертифікату, що підтверджує вакцинацію проти COVID-19:

- тип сертифіката
- назва захворювання або збудника: COVID-19 (що також означає SARS-CoV-2 або один з його варіантів)
- вакцина/профілактика
- лікарський засіб
- виробник, який дає дозвіл на продаж вакцини
- число у серії вакцинації/доз
- дата вакцинації із зазначенням дати останньої отриманої дози
- країна-член
- організація/особа, що видала сертифікат.

Дані в сертифікаті, що містить результат тесту на наявність вірусу SARS-Cov-2:

- тип сертифіката
- назва захворювання або збудника: COVID-19 (що також означає SARS-CoV-2 або один з його варіантів)
- вид тесту
- назва тесту (необов'язково для тесту NAAT)
- виробник тесту (необов'язково для тесту NAAT)
- дата і час відбору проби для аналізу
- результат тесту
- тестовий центр або установа (опціонально для швидкого тесту на антиген)
- країна-член
- організація/особа, що видала сертифікат.

Дані, включені в національну сертифікацію, включаючи результати тесту на наявність вірусу SARS-Cov-2:

- тип сертифіката
- назва захворювання або збудника: COVID-19 (що також означає SARS-CoV-2 або один з його варіантів)
- дата першого позитивного тесту
- дата, з якої сертифікат дійсний
- країна-член
- організація/особа, що видала сертифікат.

Дані, що включаються в підтвердження перенесення хвороби COVID-19:

- тип сертифіката
- назва захворювання або збудника, від якого громадянин одужав: COVID-19 (також відомий як SARS-CoV-2 або один із його варіантів)
- дата першого позитивного тесту
- сертифікат дійсний від
- держава-член, де було проведено тестування
- організація/особа, що видала сертифікат.

### 7.3 Функції нижнього меню сертифіката ЕС Covid

- **mObywatel** - натискання значка «mObywatel» дозволяє відобразити послугу mObywatel для підтвердження ваших особистих даних
- **Aktualizuj (Оновити)** – натискання на значок «Оновити», дані (QR-код), спричиняє нове завантаження даних (QR-код), що підтверджують вакцинацію з датою дії та/або негативним результатом тесту на вірус SARS-Cov-2 та/або інформацією про перенесення хвороби COVID-19
- **English (Англійська)** – натискання значка «Англійська» змінює мову з польської на англійську і навпаки
- **Więcej (Більше)** – при натисканні на значок «Więcej» з'являється додаткове меню (див. 7.4).

#### 7.4 Меню Більше

- **Положення** Сертифікату ЄС COVID - відображає правила послуги, прийняті Користувачем під час його активації
- **Usuń Unijną Certyfikat Covid (Видалити сертифікат ЄС Covid)** - видалляє документ.

## 8 Функції, доступні в Послужі eRecepta (Android, iOS)

### 8.1 Перегляд нереалізованих eRecept

Після створення облікового запису в Інтернет-обліковому Акаунті пацієнта Програма автоматично завантажує список нереалізованих рецептів. Спочатку відображаються приписи власника сервісу mObywatel, а потім приписи його підопічних та осіб, які надали йому довіреність. Видача довіреності можлива за допомогою функціональних можливостей, зокрема доступних на рівні Інтернет-рахунку пацієнта (<https://pacient.gov.pl>).

### 8.2 Реалізація eRecept

Вибір конкретного рецепта завантажує деталі даного рецепта та відображає їх у програмі.

Після вибору рецепта програма відобразить його деталі, включаючи інформацію про ліки та статус рецепта.

Відображення деталей рецепта дає можливість реалізації онлайн двома можливими способами:

- надання номера PESEL особи, якій був виписаний рецепт, разом із кодом, що відображається під QR-кодом
- сканування коду працівником аптеки.

Якщо аптека не має онлайн-підключення до системи P1 eZdrowie, можна заповнити рецепт офлайн. Для цього скористайтеся кнопкою **Pobierz PDF (Завантажити PDF)**, яка дозволяє завантажити роздруківку інформації з кодом, після сканування якої працівник аптеки матиме всю інформацію, необхідну для заповнення рецепта.

## 9 функцій, доступних як частина mWeryfikator

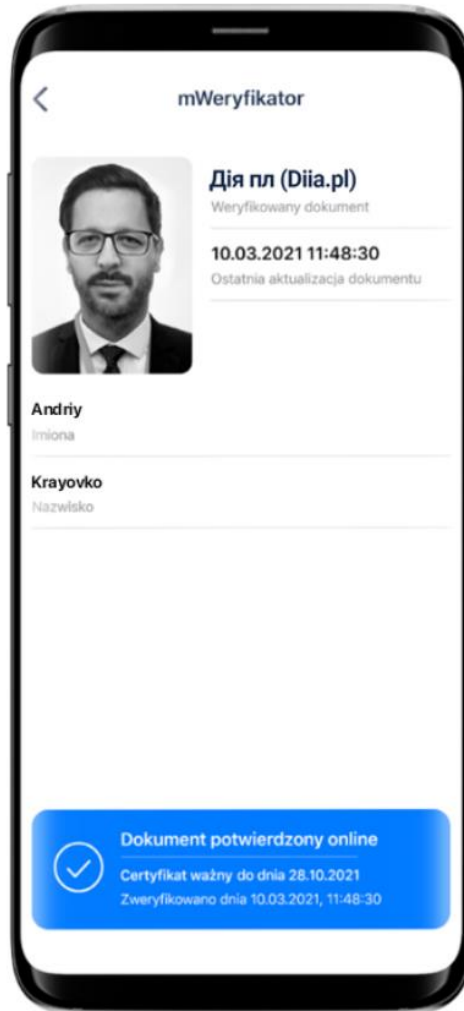
### 9.1 Перевірка даних

Щоб перевірити дані користувача за допомогою програми:

- Запустіть mWeryfikator та виберіть піктограму камери з екрана "Пуск" (див. Ілюстрацію нижче)
- Користувач програми вибирає службу Diia.pl, за якою вони вирішують обмінюватися даними для перевірки
- Користувач додаток, вибирає функцію **Особі, яка підтверджує вашу особу**, а потім показує згенерований QR-код
- Користувач mWeryfikator читає доступний QR-код
- Користувач програми підтверджує бажання надати дані на мобільному пристрої
- Встановлено зв'язок між пристроями, а дані до mWeryfikator передаються. Дані користувачів програми відображаються на пристрої mWeryfikator.

## 9.2 Перевірка даних від Diia.pl у програмі mObywatel

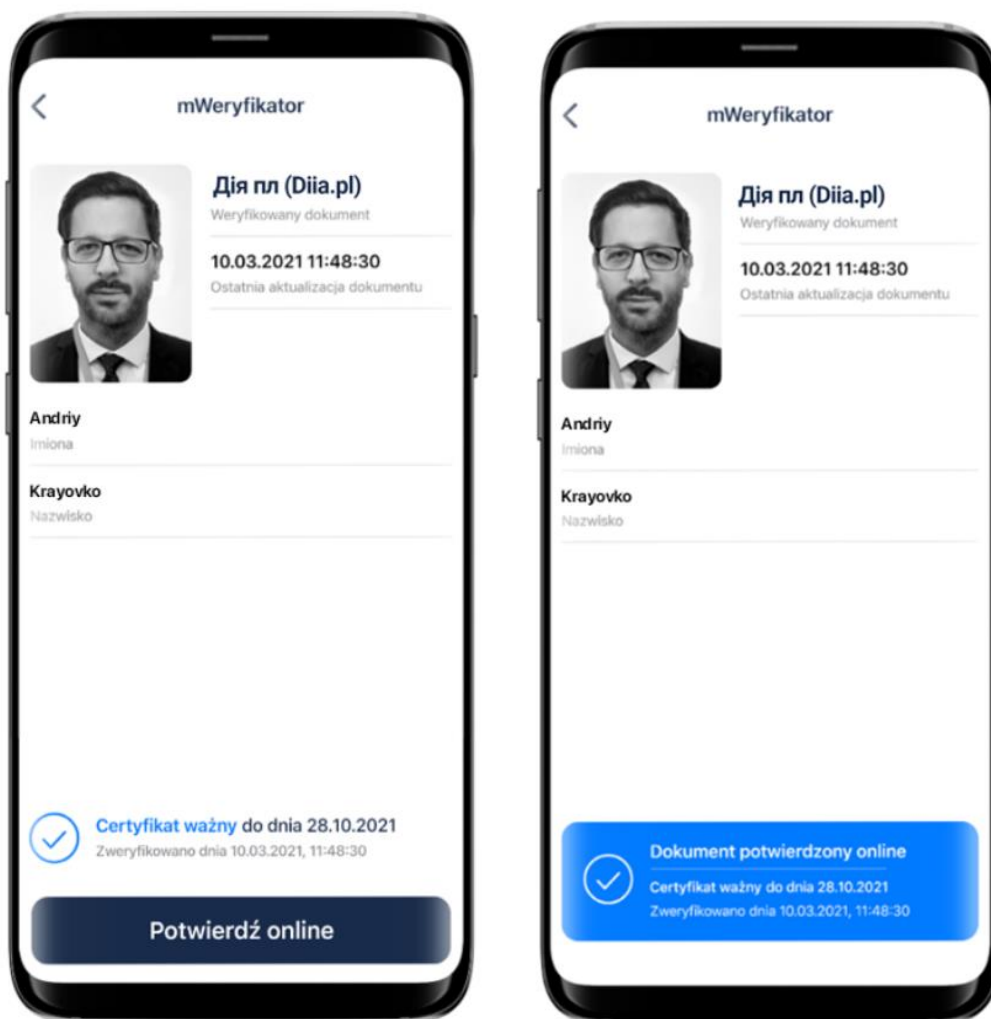
Після правильного припинення електронної перевірки даних користувачів програми, на пристрої mWeryfikator не зберігається. Діапазон перевірених послуг передачі даних mObywatel показаний на малюнку нижче:



Після виїзду екрана дисплея, відображені дані видаляються з пристрою mWeryfikator.

### 9.2.1 Перевірка новин сертифікату

Перевірка нового сертифіката програми в рамках служби Diia.pl вимагає активного підключення до Інтернету. Щоб перевірити дійсність сертифікату такої людини, виберіть функцію **перевірки** (синій значок).



Наведений вище приклад показує документ перед підтвердженням (зліва) та після перевірки (справа). Результат позитивної перевірки.

## 9.2.2. Діапазон представлених даних

При використанні електронної функції перевірки персональних даних, наступні дані користувачів програми відображаються як частина служби Dii.pl:

- імена
- Ім'я
- Фото про знижену якість
- Дата випуску даних
- Дата та час обміну даними
- Статус сертифікату.

## 10 Конфіденційність та захист безпеки

### 10.1 Захист паролем або біометріями з PIN

Доступ до даних, що зберігаються в додатку mObywatel, є паролем, встановлений у процесі його активації. Пароль повинен відповідати певним вимогам відповідно до пункту 4.1.2.

Крім того, додаток mObywatel підтримує біометричне вхід. Цей метод входу додатково забезпечений PIN. Метод біометричного входу з PIN був описаний у розділі 2.3.

### 10.2 Захист даних по телефону

Дані, завантажені та збережені в мобільному пристрої користувача в процесі активації служби, зашифровані для доступу до них для третіх сторін. Доступ до даних можливий лише після введення пароля доступу, який визначається у процесі активації програми.

### 10.3 Кількість пристроїв

Користувач може активувати службу Diia.pl та завантажувати дані з реєстру, щоб не більше трьох мобільних пристроїв. На одному мобільному пристрої ви можете активувати службу Diia.pl та завантажувати дані з реєстру лише одного користувача.

Історія перевірки за допомогою mWeryfikator доступна у заявці протягом 12 місяців. mWeryfikator не дозволяє вам зберігати дані користувачів програми, дані яких підтверджено.

### 10.4 Експортувати / імпортні дані, скріншоти

На додаток до функцій електронної передачі даних та електронної перевірки персональних даних, додаток не пропонує експортних функцій або імпорту даних.

Додаток Obywatel та Android mWeryfikator блокують можливість запуску екранів, так званих Знімок екрана.

### 10.5. Обсяг даних, переданих для перевірки

Під час обміну даними з іншим користувачем, пройде фото зниженої якості, а водяний знак.

Під час перевірки даних іншим користувачем, дані, передані для перевірки, обмежені:

Diia.pl:

- імена
- Ім'я
- Фото про знижену якість.

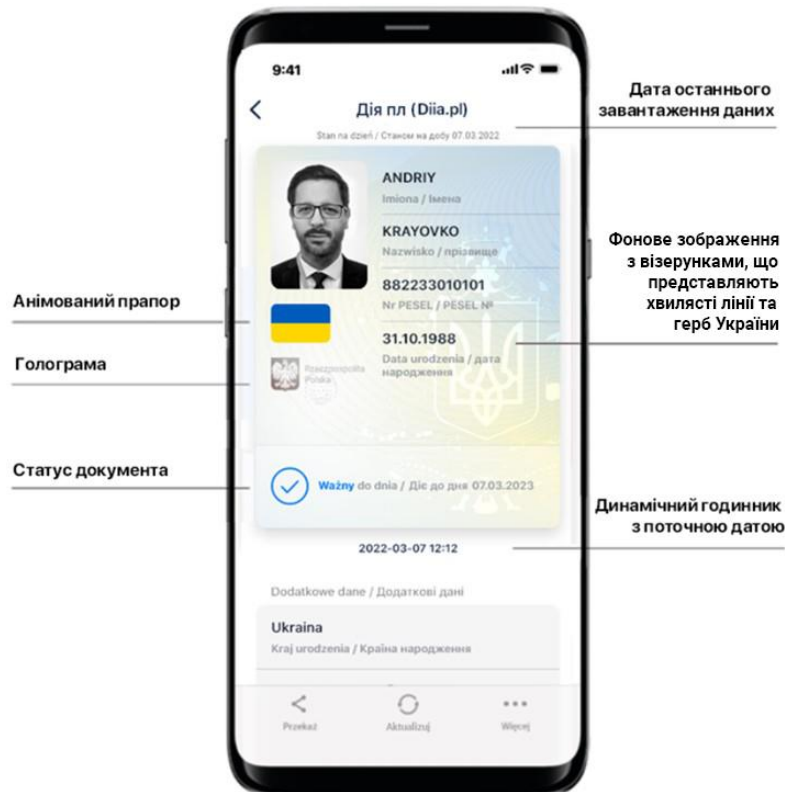


## 10.6 Візуальний захист

### 10.6.1. Візуальна безпека сервісу Diia.pl

Дані послуги Diia.pl у заявці відображаються разом із наступними візуальними захистами:

- **Динамічний елемент (анімований прапор)** - рухомий графічний елемент, представляючи синьо-жовтий прапор
- **Голограма** - графічний елемент з змінними кольорами, залежно від кута нахилу мобільного пристрою, у формі, що відповідає емблемі Республіки Польща
- **Статус документа** - Дата деталізації документа
- **Дата останнього завантаження або оновлення даних.**)
- **Гільйош** - фон графіка з моделями, що представляють: хвилясті лінії, цифри, напис RP, графіка, що нагадує географічний контур Польщі
- **Динамічний годинник** - це годинник, що показує поточну дату та час.



### 10.6.2 Візуальне забезпечення Послуги Сертифікат ЄС Covid

Дані сертифіката ЄС Covid у додатку відображаються з такими візуальними забезпеченнями:

- **Динамічний елемент (анімований прапор)** - рухомий графічний елемент, що представляє блакитний прапор із дванадцятьма золотими зірками та аббревіатурою «PL»

- Динамічний годинник - годинник, що показує поточну дату та час у годинах, хвилинах та секундах, динамічно змінюючи час. Він підтверджує, що висвітлюваний документ представлений у Додатку
- Дата закінчення терміну дії QR-коду – дата, до якої код буде дійсним, якщо його не скасувати раніше.

## 10.7 Сертифікат

Сертифікат – це криптографічний інструмент, який використовується для підтвердження цілісності та походження даних електронного документа.

Сформований документ шифрується та підписується сертифікатом Міністра цифрових технологій, що підтверджує справжність документа.

У процесі завантаження даних Користувача додатково формується індивідуальний сертифікат, який використовується для аутентифікації зв'язку між мобільним пристроєм і центральним реєстром або Додатком, що перевіряє справжність документа.

На кожну послугу видається окремий сертифікат.

## 10.8 mWeryfikator

mWeryfikator — це додаткове програмне забезпечення, яке дає змогу об'єктивно та незалежно перевіряти дані, надані Програмою.

mWeryfikator не дозволяє перевірити правильність коду на головній вкладці Послуги «Картка Великої родини».

# 11 Методи перевірки сервісу в заявці

## 11.1 Методи верифікації - Загальні

Перевірка автентичності додатків та наявних документів можна зробити, використовуючи такі методи перевірки:

### 11.1.1 Візуальна перевірка

Візуальна перевірка спрямована на перевірку електронного документа аналогічно, як з візуальною перевіркою традиційного документа.

Показ електронного документа, що підтверджує, на екрані мобільного пристрою здійснюється.

Графічні елементи електронного документа, представлені в заявках, що підлягають перевірці:

- **Голограма** - графічний елемент з кольоровими кольорами, залежно від кута нахилу мобільного пристрою, у формі, що відповідає емблемі Республіки Польща
- **Динамічний елемент** (анімований прапор) - рухомий графічний елемент, представляючи синьо-жовтий прапор

- **Статус документа** - термін дії сертифікату
- **Дата** останнього завантаження або оновлення даних
- **Гільйош** - фон графіки з візерунками, що представляють герб України
- **Динамічний годинник** - це годинник, що показує поточну дату та час
- **Назад** - Кожен документ має унікальний фон у вигляді водяного знака або уніфікованого графічного, призначеного для конкретного документа.

### 11.1.2 Функціональна перевірка

Функціональна перевірка спрямована на перевірку автентичності програм або електронних документів на основі презентації функціональності програми. Це додаткова перевірка, яка не може виконуватися при перевірці традиційного документа. Перевірка полягає у виконанні акцій або на електронному документі, наприклад:

- Введення функції у нижньому меню, а потім виберіть та прийміть передачу даних до людини, яка підтверджує вашу особу. З'явиться екран з QR-кодом та графічними елементами для перевірки: голограма та пульсуючий прапор
- Перевірка правильності сертифікату, ввівши меню меню. **Більше** -> **випущені сертифікати**, а потім вибираючи дійсний сертифікат з блакитним прапором. З'явиться інформація про сертифікат: дійсний від, дійсний, експонент O = Міністерство оцифрування, статус: дійсний / недійсний
- Оновлення даних шляхом повторного входу з надійним профілем. У нижньому меню натисніть **Додатково** -> **Оновити дані**.

### 11.1.3 Криптографічна перевірка

Електронний документ зашифрований та підписаний сертифікатом системи mObywatel, який підтверджує автентичність документа. Сертифікат - це криптографічний інструмент, який використовується для підтвердження цілісності та походження даних електронного документа.

mWeryfikator служить для підтвердження цілісності та походження даних електронного документа (перевірки без підключення до Інтернету) та перевірити дійсність сертифіката (перевірка з підключенням до Інтернету). Встановлення mWeryfikator безкоштовна і не вимагає від вас надійного профілю. Перевірені особи не зберігаються в mWeryfikator.

- Виберіть **повідомлення** у нижньому меню
- Виберіть функцію людини, яка підтверджує вашу особу та **передачу**
- Прийняття мети передачі
- Показано QR-код для сканування перевірки людини
- Прийняття діапазону даних, переданих користувачеві mWeryfikator
- Користувач mWeryfikator побачить користувацькі дані на своєму пристрої та ім'я та низький день дозволу, а також дату перевірки (перевірка цілісності та походження).

Він також може перевірити дійсність онлайн-сертифікату (з підключенням до Інтернету).

## 11.2 Послуга Diia.pl

### 11.2.1 Візуальна перевірка

Графічні елементи, що підлягають перевірці:

- **Динамічний елемент** (анімований прапорець) - рухомий графічний елемент, що представляє синьо-жовтий прапорець
- **Голограма** - графічний елемент зі змінними кольорами, залежно від кута нахилу мобільного пристрою, у формі, що відповідає гербу Республіки Польща
- **Статус документа** - термін дії документа
- **Стан на** - дата останнього завантаження або оновлення даних
- **Gilosz** - фонові графіки з візерунками, що представляють: хвилясті лінії, цифри, написи RP, графіка, що нагадує географічний контур Польщі
- **Динамічний годинник** - годинник, що показує поточну дату та час.

Візуалізація електронного документа mObywat представлена нижче.

### 11.2.2 Функціональна перевірка

Виконання будь-якої дії в Додатку або над представленим документом, тобто:

- вхід до функції **Przełącz (Передача)** у нижньому меню, потім вибір та прийняття передачі даних особі, яка підтверджує вашу особу. З'явиться екран із QR-кодом та графічними елементами, які потрібно перевірити: голограма та миготливий прапорець
- перевірка правильності Сертифікату, увійшовши в нижнє **меню Więcej → Wydane certyfikaty (Більше → Видані сертифікати)**, а потім виберіть дійсний сертифікат із синім прапорцем. З'явиться інформація про сертифікат, серед іншого: дійсний з, дійсний до, емітент O = Міністерство цифрових технологій, статус: дійсний/недійсний
- Оновлення даних шляхом повторного входу за допомогою довіреного профілю. У нижньому меню натисніть **Więcej → Aktualizuj Dane (Більше → Оновити дані)**.

### 11.2.3 Криптографічна перевірка

Криптографічна перевірка полягає в перевірці цілісності та походження даних (офлайн) та дійсності Сертифікату (онлайн) особою-верифікатором за допомогою mWeryfikatora (його встановлення не вимагає входу за допомогою засобів електронної ідентифікації, виданих в системі електронної ідентифікації, підключених до Національного вузла (login.gov.pl)). Щоб надати дані особі-верифікатору, виконайте наступні дії:

- вибір функції **Przełącz (Передача)** у нижньому меню
- потім вибрати функцію Особі-верифікатору, яка підтверджує вашу особу, і Przełącz (Передача)
- прийняття мети передачі

- показ QR-коду особі-верифікатору для сканування
- прийняття обсягу даних, наданих користувачеві mWeryfikatora
- користувач mWeryfikatora побачить на своєму пристрої дані Громадянина – ім'я (імена) та прізвище та фотографію з низькою роздільною здатністю, а також дату верифікації (перевірка цілісності та походження даних). Він також може перевірити дійсність сертифіката онлайн (за наявності підключення до Інтернету).

## 11.3 Електронний документ Сертифікат ЄС COVID

### 11.3.1 Візуальна перевірка

Графічні елементи, що підлягають перевірці:

- Динамічний елемент (анімований прапор) - рухомий графічний елемент, що представляє блакитний прапор із дванадцятьма золотими зірками та аббревіатурою «PL»
- Динамічний годинник - годинник, що показує поточну дату та час у годинах, хвилинах та секундах, динамічно змінюючи час. Він підтверджує, що висвітлений документ представлений у Додатку
- Дата закінчення терміну дії QR-коду – дата, до якої код буде дійсним, якщо його не скасувати раніше.

### 11.3.2 Функціональна перевірка

Виконання будь-якої дії в Додатку або над представленим документом тобто:

- Оновлення QR-коду натиском значка Aktualizuj (Оновити) в меню внизу екрана
- перехід до Послуги mObywatel натиском значка mObywatel у меню внизу екрана.

### 11.3.3 Криптографічна перевірка

Криптографічна перевірка послуги Сертифікат ЄС Covid полягає у скануванні QR-коду за допомогою спеціального додатку, наданого Центром e-Zdrowia.

Національний сертифікат одужання можна перевірити за допомогою спеціального додатку, наданого Центром e-Zdrowia, ним є Сканер сертифікатів Covid.

Національний сертифікат одужання дійсний тільки в Польщі.

## 12. Правил

### Положення про застосування mObywatelUA

Положення про застосування mObywatel iOS	<a href="https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.regulamin.UA.1.0.pdf">https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.regulamin.UA.1.0.pdf</a>
Застосування програми mObywatel Android	<a href="https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.regulamin.UA.1.0.pdf">https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.regulamin.UA.1.0.pdf</a>

### Положення про послуги Diia.pl

Положення про послуги Diia.pl	<a href="https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.diia.pl.regulamin.UA.1.0.pdf">https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.diia.pl.regulamin.UA.1.0.pdf</a>
-------------------------------	---

### Положення про застосування mWeryfikator

Положення про застосування mWeryfikator	<a href="https://www.mobywatel.gov.pl/mweryfikator.regulamin.7.0.0.pdf">https://www.mobywatel.gov.pl/mweryfikator.regulamin.7.0.0.pdf</a>
---	---

## 13 Контактна та технічна підтримка

### 13.1 Сервісний стіл для програми mObywatel та програми mWeryfikator

(Загальна інформація про застосування, технічну підтримку)

Тел. +48 22 182 22 51 (українською мовою)

[mobywatel-pomoc@nask.pl](mailto:mobywatel-pomoc@nask.pl)

З понеділка по п'ятницю, крім свят, з 7:00 до 18:00.

Міністр резервує, що служба службової служби може змінюватися.